

A **Verbis Ibéria** é uma empresa que tem implementado um sistema de gestão de qualidade e serviços de tradução de acordo com as normas NP EN ISO 9001 e ISO 17100, nas versões em vigor, garantindo por isso aos seus clientes as melhores práticas internacionais recomendadas para o setor.

Experiência, criação de valor para o cliente e colocar “a palavra certa no lugar certo” é o que melhor resume o que fazemos.

Atuando de forma responsável e em sintonia com todos os parceiros, querendo melhorar continuamente a qualidade da nossa atuação, definimos assim a nossa política de Qualidade e Serviços de Tradução:

- ✓ **Satisfazer e fidelizar os clientes**, indo de encontro ao cumprimento dos seus requisitos e das suas necessidades em termos de serviços de tradução;
- ✓ **Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade e serviços de tradução implementado**, com vista a superar as expectativas dos clientes;
- ✓ **Manter uma conduta honesta e uma relação de confiança com os nossos clientes, colaboradores e parceiros, fundamentais para a nossa organização**, honrando os compromissos, prazos e confidencialidade definidos, no respeito pelos requisitos legais e normativos em vigor.

Com o apoio de todos **apostamos continuamente na melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e Serviços de Tradução** revendo sempre que necessário à nossa política, objetivos, processos e indicadores.

A nossa Política foi comunicada e difundida aos colaboradores e partes interessadas da nossa empresa.

A Direção da **Verbis Ibéria**

---